

'92 行政事務監查 結果報告書

沙下區議會

'92 行政事務監查 結果報告書

1. 監査目的

地方自治法 第36條 및 釜山直轄市 沙下區議會 行政事務 監查 및 調査에 關한 條例 第2條의 規定에 의한 行政事務 監查를 實施함으로써 行政事務 處理過程에서 나타난 問題點을 道出 分析하여

- 첫째, 그 結果를 '93 本豫算 審議時 積極 反映하고
- 둘째, 行政의 民主性, 能率性, 公正性 向上에 寄與함으로써 區民自立의 福祉行政이 이루어 질 수 있도록 促求코자 함.

2. 監査期間 : '92. 12. 1~12. 3 (3日間)

3. 監査實施對象機關

- 沙下區廳 —— 企劃監查室, 文化公報室, 總務局, 社會產業局, 都市局, 保健所

4. 監査實施經過

가. 監査班의 編成

總務社會產業委員會

- 監査 委員長：金 清 一 ○ 幹 事：李 炫 澤
- 監査委員：金喜正, 金光煜, 康貞順, 金三顯, 趙龍根, 張昌祚, 白盛守, 金正憲, 韓丁東,
金亨鎬, 金成燁, 柳大衡

都市委員會

- 監査 委員長：朴 元 甲 ○ 幹 事：朴 壽 寬
- 監査委員：申俊植, 金信祐, 李石來, 具本春, 崔震斗, 孫判岩, 崔震坂

나. 監査日程

□ 總務社會產業委員會

일 시	대 상 부 서	감 사 장 소	감 사 방 법	비 고
'92. 12. 1 10:00- 13:00	기획감사실 문화공보실	사하구의회 소회의실	회의식으로 진행 (업무현황보고, 질문, 답변)	
14:00- 17:00	총무과, 재무과 지적과, 보건소	〃	〃	
'92. 12. 2 10:00- 12:30	세무과, 민방위과 가정복지과	〃	〃	
14:00- 16:40	사회과, 환경보호과 청소과	〃	〃	
'92. 12. 3 10:00- 12:00	위생과 지역경제과	〃	〃	
14:00	강평	〃		

□ 都市委員會

일 시	대 상 부 서	감 사 장 소	감 사 방 법	비 고
'92. 12. 1 10:00- 12:00	토지관리과	사하구의회 의원사무실	회의식으로 진행 (업무현황보고, 질문, 답변)	
14:00- 18:00	도시개발과	〃	〃	
'92. 12. 2 10:00- 12:30	지역교통과	〃	〃	
14:00- 17:45	건축과	〃	〃	
'92. 12. 3 10:00- 15:40	건설과	〃	〃	
16:30-	강평	〃		

5. 主要監查 實施內容

□ 總務社會產業委員會 所管

- 공무원 제안제도 운영실태에 관한 사항
- '92 예산 운용에 관한 사항
- 소송사건 수행에 관한 사항
- 유선방송 관리에 관한 사항
- 주민 계도용 신문구독에 관한 사항
- 향토문화재 관리에 관한 사항
- 낙동강 철새도래지 보호실태에 관한 사항
- 여자정구팀 창단추진에 관한 사항
- 생활정보실 추진에 관한 사항
- 청소년 선도위원회 활동에 관한 사항
- 발전소 주변지역 지원비에 관한 사항
- 국·공유재산 관리에 관한 사항
- 체납액에 관한 사항
- 지적 불부합지 사업에 관한 사항
- 민방위 주요시설 관리에 관한 사항
- 생활 보호대상자 관리 및 보호에 관한 사항
- 여성교양교육 등 운영에 관한 사항
- 공해업소에 관한 사항
- 산업폐기물 감량화에 관한 사항
- 쓰레기분리수거에 관한 사항
- 식품접객업소 및 공중위생업소 심야영업행위 단속에 관한 사항
- 무허가 위생접객업소 단속에 관한 사항
- 어업지도선 운영에 관한 사항
- 출생기념통장에 관한 사항
- 의료기관 지도 점검에 관한 사항
- 방역단 소독약 지원에 관한 사항

□ 都市委員會 所管

- 택지초과소유부담금 및 개발부담금 부과에 관한 사항
- 부동산 중개업 관리에 관한 사항
- 토지거래 혀가 신고처리에 관한 사항
- 토지형질변경(토석채취) 사업장 관리에 관한 사항
- 장립유수지 이설 및 공유수면 매립사업 추진에 관한 사항
- 도시계획 재정비 구자체 추진에 관한 사항
- '92 주요건설 사업추진에 관한 사항
- 재해 위험지 관리에 관한 사항
- 국유재산(건설부소관) 관리에 관한 사항
- 도시계획 사업보상 업무추진에 관한 사항
- 기전설비(가로등, 보안등) 관리에 관한 사항
- 도로유지(준설, 굴착) 관리에 관한 사항
- '92 건축허가 처분에 관한 사항
- 주거환경개선사업 추진 관리에 관한 사항
- '92 무허가 건축물 단속 관리에 관한 사항
- 건축물 부설 주차장 관리에 관한 사항
- 주차장설치 관리에 관한 사항
- 교통유발 부담금 부과징수에 관한 사항
- 불법주정차 단속에 관한 사항

6. 監査結果 및 處理意見(內容別添)

구 분	위원회별	계	총무사회산업위원회	도시위원회
계		49	20	29
시 정 요 구 사 항		6	—	6
처 리 요 구 사 항		16	9	7
건 의 사 항		27	11	16

7. 監査意見

- 다대지역 택지개발 등 대단위 사업이 시행중에 있는 등 지역개발이 가속화되고 있으나 지하 철공사로 지역내 교통체증이 심화되고 있어 주민생활에 어려움이 있고 지역이기주의에 의한 집단민원 등으로 행정수행의 어려운 여건에도 “같이 걱정하고 함께 해결”한다는 구정방침아래 신뢰와 화합을 바탕으로 주민불편해소를 위해 노력하고 특히 새질서 새생활실천운동, 쓰레기 줄이기 운동의 성과거양에 전 행정력 집중
- 그러나 지방자치제가 도입되어 시행되고 있음에도 아직까지 상급기관의 지시나 행정편의적인 업무처리로 창의적이고 능동적인 자세 전환이 시급
- 사전 자료수집 등 많은 노력을 하였으나 문제점 지적보다 주관적 판단에 의한 질문으로 당초 기대보다는 다소 미흡
- 한정된 기간동안 구정전반 업무에 대하여 사업의 타당성, 예산의 적정성 등을 회의식 감사 방식으로는 파악하기 어려움이 있음.
- 예측되는 민원을 위해 사전 주민의견수렴과 사후관리 등 체계적인 예방행정이 이루어지도록 방안을 강구하고 사업추진에 있어 입체적 현장위주의 확인행정이 요망됨.
- 감사과정에서 나타난 사항들을 구정시책을 추진하는데 적극 검토 요망
- 이번 감사를 통하여 얻은 정보와 수집된 자료는 의정활동에 도움이 되었고 의회와 집행기관에 상호 협력하여 맡은 바 소임을 다한다면 지역주민을 위한 복지증진이 이루어 질 것으로 기대함.

8. 其他事項

- 감사기간중 서면답변 요구사항 : 내용 별첨
- 제출일시 : '92. 12. 30 한
- 제출부수 : 3부

’93 行政事務監查是正 哭 處理要求事項

〈總務社會產業委員會所管〉

沙下區議會

□ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
국정홍보지 (서울신문) 사후관리철저	통·반장, 유관단체 등의 사기양양을 도모하기 위하여 구독하고 있는 서울신문이 제때 배달되지 않아 국정 홍보지로서의 본래 기능을 상실	배달실태를 파악 근본적인 대책 수립	문화공보실
향토문화재 관리미흡	다대포 등지에 산재하고 있는 향토문화재가 관리소홀로 훈스 등이 파손되고 주변 환경 정비가 시급함	문화재를 효율적인 방법으로 관리할 수 있는 방안 강구	문화공보실
유선방송업 관리소홀	유선방송 시청료, 과정지도 소홀 이전비, 신규가입비 징수관련 민원이 발생하고 있음에도 단속 미실시	관계법규에 의거 철저한 관리감독 체계 확립	문화공보실
청소년선도 위원회활동 부진	청소년의 보호, 육성을 위하여 선도위원회를 구성 운영하고 있으나 부적격자 및 활동부진으로 선도실적 부진	활동부진자 일제정비 및 효율적인 운영방안 강구	총무과
국·공유지 변상금수납 실적저조	국·공유지 무단점유자에 대한 변상금 수납실적이 '91년도 21%, '92년도 47%로 매우 부진한 실적임에도 체납자에 대한 징수방안이 미흡	징수율 제고를 위한 행정지도 강화	재무과 (세무과)
어린이놀이터 관리미흡	어린이들의 안전사고를 미연에 방지하기 위한 정기적인 점검을 실시하지 않아 놀이기구 파손, 모래유실 등 안전사고 위험이 있음에도 방치	효율적인 관리 방안 강구 및 정기점검 체계 확립	가정복지과

□ 처리요구사항

전 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
환경감시 모니터요원 관리소홀	환경감시 모니터 요원은 각종 오·폐수 등과 관련한 불법사항을 감시 제보하기 위하여 위촉하였으나 부적격자 위촉, 행정지도 소홀로 활동 실적 전무함	감시모니터 요원 부적격자 및 활동부진자 일제정비, 효율적인 운영방안 강구	환경보호과
무허가및 노상상습세차 단속미흡	관내 곳곳에(택시운수회사등지)상습적으로 무허가 세차를 일삼고 있는 곳이 많아 주민 및 차량통행에 큰 불편을 초래함은 물론 수질 오염의 원인이 되고 있어 주민의 원성이 있음에도 불구하고 단속 관련 법규 미비 이유로 지도단속이 전혀 이루어지지 않고 있는 실정임	노상 상습세차 등이 근절될 수 있도록 대책적인 방안 강구	환경보호과
한약도매상 등 의료행위단속	관내 한약도매상 등 무허가 의료행위로 인하여 민원이 발생하고 있으나 이에 따른 단속 미실시	무허가 의료행위가 근절될 수 있도록 방안 강구	보 건 소

□ 건의사항

전 명	주 요 내 용	용 소
철새보호 실태	철새보호 지역내 쓰레기매립장 등 설치로 환경파괴가 심각하므로 철새보호차원에서 철새모이주기 사업 등 종합적인 대책 수립 검토요망	문화공보실
새마을가꾸기 사업비 배정	새마을 가꾸기 사업비가 각 동에 균등하게 배정될 수 있도록 기준을 정하여 지원될 수 있도록 검토 요망	총 무 과
유선방송관리	행정지도를 통하여 유선방송 설치비가 적정선으로 조정될 수 있도록 하고 약관 개정시 주민(설치자)의 의사가 반영될 수 있도록 검토	문화공보실
친절교육강화 (통신실근무)	통신실 여직원의 전화 수취 자세가 다소 불량하여 정기, 수시 복무 점검과 정신교육 실시요망	총 무 과
비상급수 시설 안내판 설치	비상급수 시설은 유사시에 대비하여 설치한 시설로서 주민들에게 위치 등을 알릴 수 있는 안내판 제작 검토	민 방 위 과
영세민 생업자금 융자	영세민 생업자금 지원은 생활이 어려운 영세민에게 유리한 조건의 자금을 융자해 주며 영세민의 자활 능력을 고취시키는데 목적이 있는데 보증인을 구하지 못하여 융자혜택을 받지 못하므로 제도 개선요망(보건사회부 건의) (보증인을 구하지 못하여 융자가 필요한 영세민이 혜택을 받지 못하는 사례 방지)	사 회 과
어린이 놀이터 관리	현재 어린이 놀이터 관리 책임자는 동장으로 지정되어 있으나 실제로 관리하지 않고 있으며, 보수공사를 구청에서 시행함으로써 관리상 문제점이 있으므로 검토요망	가정복지과

□ 건의사항

건 명	주 요 내 용	용 소
무단투기 취약지 경고판 설치	쓰레기 투기 취약지에 대하여 경고판을 설치하여 무단 투기를 사전에 방지할 수 있도록 경고판 설치 검토(당리동 돌산 등)	청소과
기동청소반 운영	다대포 등 항내 주변에 대하여 주민들이 자발적으로 청소를 하고 있으나 기동청소반을 편성 정기적인 청소가 될 수 있도록 검토요망	청소과
음주문화에 대한 홍보	대부분 업소에서 영업시간을 준수하는 등 전전영업 풍토가 정착되고 있으나 음주문화에 대한 의식 전환을 위하여 유선방송 등을 통하여 홍보할 수 있도록 검토요망	위생과
출생기념 통장	국민저축 증대를 위하여 출생 기념통장 제도를 시행하고 있으나 현재 교부받은 통장을 활용하지 않고 해약 또는 실효되는 실정이므로 제도개선 요망	지역경제과

’93 行政事務監查是正 哭 處理要求事項

〈都市委員會所管〉

沙下區議會

□ 시정요구사항

건명	주요내용	조치할사항	소관부서
광고물 정비	괴정국교앞과 신평배고개에 설치된 통합걸이대는 당초 설치시 부터 파이프구조물이 잘못 설치되어 통행인에게 사고위험이 있으며, 괴정국교앞은 위치선정도 문제가 있슴.	○하반부 고리대는 사고예방을 위하여 적절한 조치강구 ○구조물 관리상 도시미관 저해요인이 없도록 정비 방안강구	도시개발과
민영주차장 주차요금	민영주차장 주차요금은 별도 주차장 관리규정에 의거 신고한 후 요금을 준수하여야 하나 주차장 관리자가 임의로 징수하고 있어 민원야기 등 관리감독이 소홀	대상업소 관리감독을 강화	지역교통과
구평 성화원 마을버스운행	현재 장림에서 구평 성화원까지 운행하고 있는 마을버스는 한정면허도 받지 않고 무허가로 운행하여 사고발생시 보상대책도 전무한 실정	적법절차에 의거 운행 토록 조치 방안강구	
건축물 부설 주차장 관리	괴정733번지 신동양아파트 1층 주차장 부지를 창고로 사용	관리감독 강화	건축과
가로등관리	관내 가로등 고장지역(점멸)이 산재해 있는 데도 순찰 및 관리소홀로 방치(하단 부영 맨션주변, 가락타운 강변도로, 장림하수처리장 주변, 염색단지 및 (주)청산주변 등은 점멸상태로 장기간 방치)	시설물 관리상태 점검 강화	건설과
도로굴착	도로굴착지에 대한 복구공사시 되메우기 다짐 등 복구작업이 부실하여 침하되는 지역이 많아 차량 및 통행에 불편초래(사남 국교 주변 100m 구간)	도로굴착 복구공사 관리감독 철저	

□ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
택지초과소유 및 개발부담금 징수	택지초과 소유부담금 및 개발부담금 징수 대상은 대부분 경제적 여유가 있는 자에게 적용된다고 판단되는데도 체납자에 대한 징수방안이 미흡	납기가 지난 부분은 압류 등 채권확보만 할 것이 아니라 능동적인 징수방안 마련	토지관리과
도시계획 위원회운영	지난 8월경 집행기관으로부터 구조례 제정의 시급성을 강조하여 조례안을 의결하였으나 현재까지 위촉하지 않고 운영실적이 전무한 상태임	12월중 도시계획위원회를 정식으로 발족하고 운영계획을 수립	도시개발과
장립 유수지 이 설	집행부기관은 장립유수지 이설 및 매립사업에 있어 능동적으로 추진코자 하는 의욕이 미흡함 →당초 추진일정이 계속 연기되는 것은 계획의 일관성 결여라고 봄	환경청 협의 및 해운항만청 매립인가, 수산대 어업손실용역 등 내실있는 추진방안 강구	
광고물 정비	행정대집행비용이 '92 예산상 300건에 9,000,000원 계상되어 있으나 그처리 집행실적은 18건에 670,000원으로 당초 광고물 정비계획이 실천의지없이 막연히 수립	내실있고 효율적인 예산편성 방안강구	
이면도로주차 구획선 설치	구자체 주차금지 및 허용구역 구획선 설치 도색이 작업시 노면요철 부분으로 인한 조잡한 시공과 사후 관리가 미흡(장립동 일원)	할트도색 보강 등으로 구획선 설치지에 대한 관리상태 점검	지역교통과
교통시설물 관리	구평고개 장립 주유소간에 설치된 신호등으로 현지 여건상 불합리하게 낮게 설치되어 있으며, 장립 주유소측 도로 양측에는 차선확보 없이 방치하여 소통 저해	신호등을 도로여건에 맞게 높이를 재조정하고 도로측면 부분에 대한 포장을 설치 차선을 확보하는 방안 강구	
가로등 관리	가로등 소등 시간이 관내 지역마다 16:30~07:20분까지 상이하게 실시되어 주민 불편사항 가중	자동제어기 관리에 있어 일제 점검으로 동시 시간에 소등토록 하는 방안 강구	건설과

□ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
개별토지지가 산 정	개별토지지가 산정에 있어 이의신청에 따른 반영율이 50% 선에 도달하므로 향후 이의신청 기간을 경과하여 소유자의 의견제시 기회를 상실하는 일이 없도록 주민공람에 따른 내실있는 홍보계획을 수립요망	토지관리과
도시계획용도 지역 조정	주민 의견을 수렴, 지역실정에 맞게 용도지역을 조정토록 건의 (괴정2동, 감천2동 등)	도시개발과
형질변경 및 토석채취	<ul style="list-style-type: none"> • 자연녹지공간 확보차원에서 향후 도시경관을 해치는 형질변경 및 토석채취허가는 지양 • 원상복구를 위한 산림 조림 대체비 징수 방안 등을 강구 자연훼손 최대한 억제 • 사업장 감독 강화를 철저히 하여 사회적 물의가 발생되지 않도록 예방활동 강화 	
공영주차장 설치 확대 방안	지하철공사 완공을 대비하여 역세권 주차장 확대설치 필요성이 요구되는 바 괴정국교, 사하국교 운동장 지하부분에 대한 공영주차장 설치 방안을 구 자체 검토 요망	지역교통과
주차위반차량 단속	주정차 위반차량 단속시 전단 및 차량방송 등을 이용 사전예고 활동후 스티카를 발부하여 민원과의 마찰을 줄일 수 있는 실질적인 방안을 모색	
마을버스정비 관리자 채용	감천2동 마을버스 운행과 관련 자동차 관리법에 의거 정비 관리자 채용범위에는 미달되지만 도로여건상 비탈길, 골목 등 다수 주민이 이용하고 있는 실정을 감안, 사고예방 차원에서 정비관리자를 채용 일일 점검을 확행토록 사업주측에 행정지도 등 권고	
횡단보도설치	낙동강 강변도로는 중앙분리대 등으로 회전지점이 전무하고 횡단보도도 설치되어 있지 않아 이용 차량 및 주민 불편이 심화되고 있어 가락타운 2단지 또는 괴정펌프장 주변 회전지점 및 횡단보도를 설치 방안 모색	

□ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
아파트 사업	아파트 사업승인시 주변의 자연경관을 가급적 훼손하지 않는 범위에서 시행될 수 있도록 하고 학교주변 고층아파트 사업승인시는 학교교육에 여러가지 침해사항이 발생될 수 있는 소지가 있어 입지심의시 고려하여 민원 등기유발 억제 차원에서 주민의견을 사전에 수렴하는 등 신규승인에 신중을 기할 수 있는 방안을 모색	건축과
주거환경개선 사업지구 선정	괴정2, 3, 감천1, 2지역에 대한 주변입지 여건을 감안 주거환경개선 사업지구로 선정하는 문제를 검토요망	
아파트 준공 검사 철저	아파트 준공후 각종 하자로 인한 민원발생을 근원적으로 해결하는 방안으로 준공시 구청, 감리자, 입주민대표 등으로 구성하여 합동점검의 날을 사전 지정하여 점검하고 준공하는 방안 모색	
건축관련 위원회 통합조정	현재 구성되어 있는 건축위원회와 주택건설 입지심의 위원회의 기능이 양분되어 있어 이의 운영의 효율성을 기하기 위하여 통합 조정하는 방안 검토 요망	
국유재산용도 폐지	도로 구거 하천부지의 국유재산이 본래의 제기능을 발휘하지 못하고 폐도, 폐구되어 일반개인이 점유하고 있는 부분은 집행기관에서 직권으로 용도폐지하여 재무부소관 잡종재산으로 이관 조치하는 방안강구	건설과
가로등 관리	노후가로등 교체 사업으로 시행(철전주→FRP)하고 있는 사남 국교앞 주변은 기존 철전주가 상당히 양호하여 취약지에 재 사용이 가능한데도 불용폐자재 처리기준도 없이 폐기처리하고 있어 이를 개선하는 방안 검토 요망	
"	가로등 격동제 실시에 있어 주변조명으로 밝은 번화가에는 시행치 않고 변두리 취약지에만 격동제를 실시하여 범죄예방 차원에서도 바꾸어 실시하는 것을 검토요망	
"	이면도로상에 설치되어 있는 보안등에 대한 전기요금은 근본적으로 주민의 신청에 의거 설치하였다 하더라도 한 개인의 사용이 아니고 주변 통행인 전부가 사용하고 있는 공공용이라고 판단되므로 우리구에서 납부하는 방안을 검토	
"	부족한 인력으로 구전체 가로등 점검 및 관리가 현실적으로 어려우므로 동단위 가칭 가로등 관리 자율위원회를 구성하여 순찰점검함으로써 조기에 적발하여 보수케 하는 방안 검토	

서 면 담 변 요 구 사 항

('92 행정사무감사시)

해 당 과	제 목	요 구 의 원
문화공보실	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유선방송 설치시 시설비 약관양식 ○ 올숙도 철새 실태 연구결과 현황 (학계 연구 결과) 	장 창 조 백 성 수
재무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공유재산 동별 대부 현황 ○ '81년 이후 동별 점유 현황 ○ 공유재산 안내판 동별설치 현황 	조 용 근 〃 〃
세무과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 변상금 정수율(6.9%)이 저조한 사유 ○ 무허가 건물 취득세 동별부과 내역 ○ '92. 5 이후 구평동 취득세 부과 내역 	김 정 현 류 대 형 김 형 호
가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 어린이놀이터 현황 ○ 하단 어린이놀이터 점검결과 복명서 ○ 하단 어린이놀이터 점검후 조치결과 복명서 ○ 하단 어린이놀이터 일부 지하철 공사장 점유에 대한 허가 유·무 및 구 조치사항 	조 용 근 장 창 조 〃 〃
가정복지과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 18개 어린이놀이터 실태점검 결과 ○ 어린이놀이터 관리계획서 	한 정 동 김 정 현
사회과	<ul style="list-style-type: none"> ○ '92년도 수시발생 생보자 현황 ○ '92 노동쟁의 발생현황 	강 정 순 장 창 조
위생과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 유흥업소 단속실적 및 현황 ○ 무허가로 고발된 후 계속 영업행위 업소의 지역별 단속실적 현황 	김 정 현 〃
지역경제과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 출생기념통장 은행별 이용 현황 ○ 출생기념통장 금융기관 예치규정 ○ 산화경방용 깃발, 입간판 제작현황 ○ 산화경방원 현황 ○ 제조업체 현황 ○ 금융기관 현황 	조 용 근 김 성 협 장 창 조 〃 〃 〃

'92 행정사무감사 서면답변 요구사항

해당부서	질문요지	질문자
토지관리과 (4 건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중개업법 위반자 행정처분 내용에 대한 구체적 법적근거제시(행정처분규칙 및 과태료 징수조례등) ○ 중개업자 관리 현황 ○ '92 토지감정평가 수수료 및 개발비용 원가계산 수수료 지급 내역 ○ 개발부담금 미징수 사유별 분석에 따른 차액 9,933천원 규명자료 	구본춘 박수관 구본춘 손판암
도시개발과 (2 건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 위법광고물 조치 실적(구체적 내역) ○ 통합결이대 설치에 따른 설계서 사본 	신준식 ◇
건설설계과 (2 건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사유지상 재해 위험지 보수책임 한계 (관련 법규 및 지침서 요약 첨부) ○ 하수도 사용료 징수과오납 환불처리 절차내역 (관련 법규 및 처리지침서 요약 첨부) 	박원갑 구본춘
건축과 (2 건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무허가 건축물 단속부서 책임한계 (지침 및 관련 법규 제시) 	구본춘
지역교통과 (1 건)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주차위반 차량 단속 처리 실적 (간선도로, 이면도로 동별 구분 작성) 	구본춘