

1996. 12

- '96 總務社會委員會 所管 行政事務監査 -

結 果 報 告 書

沙 下 區 議 會

‘96 행정사무감사결과보고서

1. 감사목적

지방자치법 제36조 및 부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함에 있어 행정사무 처리과정에서 나타난 문제점을 도출 분석하여 필요한 자료와 정보를 취득함으로써,

- 첫째, 그 결과를 ‘97 본예산 심의시 적극 반영하고
- 둘째, 행정의 민주성, 능률성, 공정성 향상에 기여함으로써
구민본위의 복지행정이 이루어 질 수 있도록 촉구코자 함

2. 감사기간 : 96. 11. 29 ~ 12. 5(7일간)

부산광역시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조 2항

3. 감사대상기관

- 사하구청 : 총무국, 사회산업국(사회복지과, 가정복지과, 위생과),
기획감사실, 문화공보실, 민원봉사실, 보건소, 행정동

4. 감사실시경과

가. 감사반 편성

- 감사위원장 : 신 준 식
- 감사 위원 : 김희정, 김신우, 김상수, 이해수, 이용조, 장용희,
이정도, 김병근, 한문수, 김 인, 이수택, 김홍산

나. 감사일정

일 시		대 상 부 서	감사장소	감사방법
96.11.29(금)	10:30~12:02	총무국, 보건소, 사회산업국 업무보고	소회의실	보 고
	14:00~18:55	기획감사실, 민원봉사실	“	회의식으로 진행 (질의 답변)
96.11.30(토)	10:32~16:05	문화공보실	“	“
96.12. 2(월)	10:30~17:40	총 무 과	“	“
	17:55~20:45	세무과, 징수과	“	“
96.12. 3(화)	10:32~17:02	재 무 과	“	“
	17:14~18:18	민방위재난관리과	“	“
	18:30~19:30	보 건 소	“	“
96.12. 4(수)	10:33~12:17	사회복지과	“	“
	14:05~17:35	가정복지과	“	“
96.12. 5(목)	10:36~14:05	위 생 과	“	“
	14:15~14:30	감사강평(감사종료선포)	“	“

▷ '96. 12. 7(토) 10:30~15:00까지 감천2동 12-6번지 일원 등에 대하여
감사종료후 국공유재산 관리 실태 점검을 위한 현장 확인 실시

5. 주요감사 실시내용

- 공무원 창안제도 실용화 방안에 관한 사항
- 구청장 공약사항 재원확보 대책 및 구의회 의견 수렴에 관한 사항
- 대단위 시책사업의 원활한 추진을 위한 추진기획단 구성에 관한 사항
- 중기재정 계획 수립 내실화 방안에 관한 사항
- 소송 수행 및 구자체 감사강화 등 활성화 방안
- 행정 정보공개 제도에 관한 사항
- 친절, 봉사 및 민원서류 처리지연에 관한 사항
- 각종 문화행사 지원 방안 개선에 관한 사항
- 서부산 문화회관 건립추진에 관한 사항
- 새마을 이동도서관 운영 실태에 관한 사항
- 동자울방범대 운영실태 개선 방안에 관한 사항
- 새마을 금고 운영에 관한 사항
- 신평 레포츠 공원 관리 운영에 관한 사항
- 관변 단체 등 청내 사무실 재정비 방안에 관한 사항
- 지방세 과오납금중 착오과세 근절을 위한 조치방안에 관한 사항
- 탈루세원 발굴을 위한 조치방안에 관한 사항
- 체납액 500만원이상 246건 대한 개인별 징수전망을 분석 대안책 강구
- 국·공유재산 관리에 관한 사항
- 서부산 문화회관 계약 관련 사항
- 비상급수시설 관리개선 방안에 관한 사항
- 건축물 안전점검에 관한 사항
- 노인무료 진료 센터 활성화 방안에 관한 사항
- 종합사회복지관 위탁법인 선정에 관한 사항
- 장애인 복지회관 건립추진에 관한 사항
- 아동보육 시설관리 및 운영비 지원에 관한사항
- 범인성 유해업소 지도단속에 관한 사항
- 대중음식점, 음식쓰레기 줄이기 실천방안에 관한 사항
- 모범업소 선정 등 관리상 객관성 확보 등에 관한 제반사항

6. 감사결과 및 처리의견

가. 감사결과 조치사항 총괄

- 시정 및 처리요구사항 : 14건
- 건 의 사 항 : 15건

나. 시정 및 처리요구, 건의사항 내역 : 별 첨

7. 기타 감사의견 및 특기사항

가. 대단위 시책 투자사업(구청장 공약사항등)의 원활한 추진을 위한 제도개선 방안

- 서부산문화회관, 청소년 국제문화교류 센터, 물운대 유원지 개발, 장애인 복지회관, 여성회관 건립 등을 통합 추진할 전담조직기구 구성 검토(가칭 추진기획단)
 - ▷ 현 실과의 업무파악 및 추진의지로는 체계적인 사업추진과 문제점에 대한 상황분석후 대처 능력이 부족하여 책임소재가 불분명하고, 현안사업으로 표류할 가능성을 배재할 수 없음
- 재원확보대책과 각종 시책 계획 입안시 의회 의견 수렴 절차 의무화 규정 마련
 - ▷ 중기재정계획 변경 조정사항과 구청사 이전계획 보류로 인한 대안책 강구등

나. 서부산 문화회관 건립 추진을 위한 제반사항 검토

- 연약지반 기초공법에 따른 안정성 여부 검증과 재원확보 대책등 체계적인 사후대책이 미흡

다. 구청사 이전계획 추진 보류로 인한 대안책 강구

- 청내 관변단체 사무실 재정비 방안과 레포츠 공원 민방위교육장 활용방안 검토

라. 지방세 징수실적 거양 및 탈루세원발굴을 위한 획기적인 대책강구

- 고액채납자 개인별 징수전망 분석도 미흡하여 효율적으로 대처하지 못함으로서 채권 확보의 실효성이 의문시 됨

마. 국공유재산관리 방안 내실화 추진

- 변상금 징수율제고 및 은닉재산 색출 등 체계적인 관리방법 모색

바. 비상급수시설 지역별 편중 현상 심화

사. 종합사회복지관 운영 활성화 방안

아. 장애인 복지회관 건립 추진의지 미흡

자. 입체적 현장 위주의 확인행정으로 법적용과 행정처분이 엄격하게 집행되는지 사후관리 문제

- 범인성 유해업소 지도단속 실효성 의문

8. 수범사례

가. '95년도 행정사무감사 지적사항중 동청사동 공공재산관리에 있어 소유권 보존등기 미필등 각종 공부부실 지적사항에 대하여는 '96년 상반기 일제 실태조사를 실시하여 완전 공부정리를(건축물대장, 등기부 등본)완료하여 공공재산 관리에 철저를 기하고 있음

나. AIDS 예방을 위한 사전 전시회를 개최하여 각종 최신 정보 등을 홍보함으로서 경각심 고취에 상당한 효과를 거두는 등 노인무료 진료센터 운영과 함께 보건시책 사업에 구민들로부터 호응을 받고 있음

■시정 및 처리요구 사항

건 명	주 요 내 용	소관 부서
창안제도 운영 내실화	○ 행정처리 과정에서 응용될 수 없는 개선방안에 대한 기대효과가 미흡한 제안에 대하여는 향후 창안등급 결정에 신중을 기하고 우리구 제안규칙 중 불합리한 부분에 대하여 개정방안을 강구	기획감사실
자치법규 정비방안	○ 상위 법령개정에 수반되는 미비점 보완 사항과 행정여건 변화 등으로 실효성 및 타당성이 실기된 조례 규칙등을 일제히 정비토록 조치방안 강구	“
서부산문화회관 건립	○ 입지선정 변경과 지질조사등 추진단계에서 절차상에 있어 문제점이 예상되었음에도 계획 수정없이 추진하여 현재 대안책 강구에 상당한 무리가 있고, 당초부터 예상되는 무대장치 설치비등 수십억원의 사업비 규모를 의도적으로 누락시킨 사례와 기초공법 변경에 따른 추가재원을 별개로 하더라도 계획된 장소의 세계적 특이 지질상에 시도되는 공법으로 우리나라에서 안정성의 여부등이 검증된 사례도 없어 지반 침하등 하자발생에 따른 사후대책이 미흡하며, 아울러 현재 계획변경된 공사비 160억원, 부지매입비 15억원, 기타 8억원등 총 183억원의 소요예산중 현재 확보된 73억원을 제외한 향후 110여억원의 추가 자원 확보 대책이 사실상 불투명한 상태등 전반적 사항에 재검토 요망	문화공보실
동자울 방법대 활성화	○ 실제 활동인원으로 조직을 축소 재정비하여 내실화 방안을 강구하고, 야식비 지급을 효율적으로 신축성 있게 적기에 집행될 수 있도록 년초에 일괄배정하는 방안 강구	총 무 과
새마을금고 지도감독 강화	○ 지역 새마을금고의 일반 증권투자 행위에 대하여 구에서 업무적인 관리사항 범위와 지도 점검을 통한 감독의 한계성에 대한 우리구의 법적 책임문제등을 규명하여 '92년도 감천 새마을금고 사태등이 재발되지 않도록 조치방안을 강구	“
국·공유재산 관리 방안	○ 변상금 부과 6억 5,600만중 징수 2억 3,700만원의 34% 실적에 대한 개인별 원인 분석을 통한 징수 효과를 거양하고, 국공유재산 관리 계획에 있어서도 의회의 승인절차가 결여되는 사례가 없도록 관련 부서와 유기적인 협조체계를 강구하고 취득시효소멸과 관련한 보완대책을 수립토록 조치	재 무 과

건 명	주 요 내 용	소관 부서
공사계약 사후관리	○ 서부산 문화회관 건립공사에 있어 기초공법과 관련한 설계변경에 따른 추가계약 절차가 선행되어야 함에도 무시되고 계속 선·시공되고 있는데 대한 대책 강구	재 무 과
과오납금 근절방안	○ 이중납부, 착오과세등 총431건, 3억 6,000만원의 과오납 발생내역중 92%가 단순 법규적용 및 자료입력 착오등에 기인되는바 원인분석을 통한 담당자별 책임 규정을 명확히 하여 공평과세 차원에서도 과오납 발생 근절 대책을 수립시행	세 무 과
채납액 징수 방안	○ 500만원이상 고액채납자 246건, 약 66억원에 대하여 징수문제와 연계하여 신속한 압류등 조세채권 확보에 효율적으로 대처하지 못하여 세입결손의 원인이 되고 있으므로 개인별 징수전망을 분석하여 체계적이고 집중적인 징수대책을 강구	징 수 과
정신요양시설 관리 개선	○ 정신요양시설 운영규정에 따라 수용인원에 대한 종사자 정원 확보방안을 강구하고, 입퇴소 보호관리 및 지원금 관리 등의 시설 지도점점에 있어서도 사전예고 통지를 지양하고 불시점점으로 전환하여 점진 효과를 극대화 하는 방안 강구	사회복지과
종합사회복지관운영 개선	○ 위탁법인 선정에 있어 사회복지관 관리 및 운영조례 또는 구조정위원회 설치 조례등에 위탁법인 선정 방법등 구체적 사항에 대하여 법규적 근거를 마련토록 조치방안을 강구	“
아동보육시설 운영개선	○ 어린이 집 관리 및 운영조례에 시설명이 누락된 사항등에 대하여 개정절차를 강구하고, 보육위원회 위원 구성 문제에 대하여는 법령 및 조례에서 규정한 심의안전 처리의 객관성 확보를 위해서도 운영비 지급대상 시설의 대표자는 배재하는 방향으로 재구성 방안 강구	가정복지과
장애인 복지회관 건립	○ 구청장 공약사업으로 추진하고 있는 장애인 복지회관 건립사항은 부지 물색단계에서 뚜렷한 대책도 강구치 않고 '96 중기재정계획에 제외시켜 구행정에 대한 공신력을 실추시키고 있는데 대한 별도조치 방안을 강구	“
범인성 유해업소 지도단속	○ 무허가, 퇴·변태등 각종 위반업소 지도단속이 형식화 되어 사후관리도 미흡하여 단속의 악순환만 거듭되고 있어, 명예감시요원 확대 위촉과 구자체위원회 설치등 제도적 보완책을 강구하는등 획기적 개선대책을 수립	위 생 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관 부서
추진기획단 구성 검토	○ 현 조직기구로서 체계적인 사업추진과 문제점에 대한 상황대처 능력이 부족하여 책임소재가 불분명한 대단위 시책 투자사업(서부산문화회관, 청소년국제 교류센터, 물운대 유원지 개발, 장애인복지회관, 여성회관)등에 대하여 총괄 통합추진할 전담조직기구 검토요망	기획감사실
송무수행 효율적 관리	○ 현행도로 활용과 관련한 부당이득 청구소에 대하여 향후 효율적으로 대처하기 위하여 관내 전수조사를 실시하고, 종결사건에도 패소원인 분석과 구상권 행사등을 검토하여 공무원 각자가 쟁송예방을 위한 업무연찬 활동이 강화될 수 있도록 조치	“
사하구 신문발행 검토	○ 구민들이 구정 방향을 바르게 이해하고 구정에 대한 참여의 기회를 확대하여 궁극적으로 행정서비스를 제공하기 위한 매개체로서 기존의 반회보와 공보 그리고 각 실과에 산재해 있는 각종 홍보물 발간 등을 통합하여 사하구 신문 발행을 조속 시행토록 검토요망	문화공보실
새마을이동 도서관 운영	○ 순회지역 재조정으로 다수구민 이용 확대방안을 검토하고, 체계적 도서관리로 미회수 도서에 대한 조치방안을 강구토록 검토요망	총 무 과
통장관리 개선방안	○ 직업화, 전문화를 통하여 통장의 역할기능을 향상시켜 동행정의 발전지향적인 활성화 방안을 모색토록 우선 대통제 시범동을 선정 시행하는 방안을 검토요망	“
신평레포츠공원 관리운영	○ 일부공간을 민방위 교육장 이전장소로 활용할 수 있는 방안과 관리비 일부 보전대책 차원에서 테니스 이용요금 인상방안을 검토요망	“
청내 사무실 재정비 방안	○ 관변 및 기타단체등의 청내 상주하고 있는 사무실에 대하여는 부족한 사무실 공간을 효율적으로 활용할 수 있도록 일제 정비계획을 수립, 시행하는 방안 검토	“
정구팀 운영 내실화 방안	○ 방만한 예산으로 운영되고 있는 정구팀에 대하여 창단후 각종대회 입상 성적을 고려해 보면 우수감독 및 선수들 확보에 상당한 문제점이 내포되어 있으므로 우수인력과 훈련방법등에 대한 종합적인 개선책을 마련토록 검토요망	

건 명	주 요 내 용	소관 부서
국·공유재산 관리 개선	○ 은닉재산 발굴을 위해 지적공부를 대조하여 전수조사를 실시하는 방안과 함께, 시효 취득예방을 위한 재산관리 보존대책을 수립토록 검토요망	재 무 과
지방세 부과 및 징수	○ 자주재원 확보와 합리적인 세정운영을 위해 년도별 세입 목표액을 책정함에 있어 과세자료등을 통한 세입현황을 정확히 분석하여 과년도 구세 연간목표액을 상향조정토록 검토요망	세 무 과
민방위 비상급수시설	○ 18개소중 8개동이 비상급수시설이 전무한 것으로 보아 지역편중 현상이 심각함으로 본래의 설치 취지에 부합토록 향후 동별 균형 개발이될 수 있도록 검토 요망	민방위재난 관 리 과
민방위훈련 내실화 방안	○ 비상소집훈련에 있어 교육장 질서확립 대책방안을 강구하고, 민방위의 날 소화기 훈련대상 지역을 APT에서 소방차 진입이 불가한 고지대 주거밀집 지역으로 전환하는 방안 검토	“
건축물안전 지도점검 강화	○ 도개공 4지구 고층 아파트에 대하여 태풍시 안전성에 대한 정확한 검증을 위해 관련기관에 안전 점검을 실시토록 검토요망	“
다대 영구임대아파트 층수 배정 조정	○ 다대 영구임대 아파트 입주자 선정시 장애인에 대한 고층수 배정을 지양토록 도시개발 공사등 관련기관에 협의 요청 검토	사회복지과
장애인 등록 홍보강화	○ 관내 2,478명의 장애인 등록 인원을 제외하고 미등록 장애인에 대한 정확한 실태를 파악하여 이를 토대로 장애인 복지 정책 입안의 기초 자료로 활용될 수 있도록 조치계획을 수립하고, 보장구 지원에 대한 품질실태를 재점검하여 품질저하에 대한 대책을 강구	가정복지과
음식쓰레기 줄이기 방안	○ 위생업소 음식 쓰레기 줄이기 실천방안으로 홍보활동을 강화하고, 모범업소 선정시 참여업소에 대한 혜택을 부여할 수 있는 방안을 검토	위 생 과