

1994年度 行政事務監査 結果報告書

總務社會産業委員會

'94年度 行政事務監査 結果報告書

1. 監査目的

地方自治法 第36條 및 釜山直轄市 沙下區議會 行政事務 監査 및 調査에 關한 條例 第2條의 規定에 의한 行政事務 監査를 實施함에 있어, 行政事務 處理過程에서 나타난 問題點을 導出 分析하여 必要한 資料와 情報을 獲得함으로써

- 첫째, 그 結果를 '95本豫算 審議時 積極 反映하고
- 둘째, 行政의 民主性, 能率性, 公正性 向上에 寄與함으로써
區民本位の 福祉行政이 이루어 질 수 있도록 促求코자 함.

2. 監査期間 : '94. 12. 1~12. 7(7日間)

3. 監査對象機關

沙下區廳

- 總 務 局 ▷ 總務, 財務, 稅務1, 2, 市民, 民防衛課
- 社會產業局 ▷ 社會, 家庭福祉, 環境保護, 清掃, 衛生地域經濟課
- 企劃監査室, 文化公報室, 保健所

4. 監査實施 經過

가. 監査班 編成

- 監査委員長 : 金 信 祐 ○幹 事 : 具 本 春
- 監 査 委 員 : 柳次烈, 申俊植, 姜貞順, 崔震坂, 朴元甲, 白盛守, 金清一, 朴壽寬,
金亨鎬, 崔震斗, 孫判岩

나. 監査日程

日 時	對 象 部 署	監 査 場 所	監 査 方 法	備 考
'94. 12. 1 10:30 11:29	總務局長, 社會產業局長 業務現況 報告	沙下區議會 本會議場	會議式으로 進行 (質疑 答辯)	
13:00 18:34	企劃監査室, 文化公報室	"	"	
'94. 12. 2 10:31 16:00	總 務 課	"	"	
16:25 18:10	稅務1, 2課 民防衛課	"	"	
'94. 12. 3 10:00 12:00	現場確認 및 洞事務所 訪問			
'94. 12. 5 10:32 15:14	財 務 課	沙下區議會 本會議場	會議式으로 進行 (質疑 答辯)	
15:30 20:20	市民課, 衛生課, 保健所	"	"	
'94. 12. 6 10:36 14:58	清 掃 課	"	"	
15:14 18:53	環境保護課, 社會課, 家庭福祉課	"	"	
'94. 12. 7 10:31 12:51	地域經濟課	"	"	
15:02 15:38	監査 講評	"		

5. 主要 監査 實施內容

- 各種 委員會 統廢合時 整備實績이 있는지 與否
- 傘下 行政機關 및 團體에 指導, 監督이 適切하게 이루어지고 있는지 與否
- 行政裝備는 部署別로 衡平性 및 物品需給 計劃의 適正性 與否
- 單純한 行政業務 實績을 弘報하기 위한 팸플릿 등을 製作한 事例가 있는지 與否
- 中繼有線放送社에 대한 指導監督 實態
- 健康한 國土事業等 事業을 變更한 경우 妥當性 與否
- 事業計劃을 빈번하게 修正하여 事業의 效果가 低下된 事例는 없는지
- 財産의 維持, 保存 및 財産取得, 貸付, 賣却 등 適正性 與否
- 地方稅 徵收節次 및 滯納處分, 缺損處分 措置의 適正性 與否
- 文書管理의 適正性 與否
- 待避所, 非常給水施設 管理 및 住民申告網 등 組織運營 管理狀態
- 各種 社會福祉法人 및 施設에 對한 指導, 監督實施 與否
- 零細民에 對한 就業斡旋業務 등이 形式的으로 이루어지고 있는지 與否
- 老人, 兒童, 保育 등 各種 收容保護施設의 管理, 運用에 關한 事項
- 婦女教室의 運用 및 女性教育의 實效性 與否
- 公害排出 業所에 對한 指導, 監督 履行 與否
- 公衆接客業所에 對한 衛生指導, 監督이 徹底히 이루어지고 있는지 與否
- 쓰레기收去 代行業體에 對한 指導, 監督이 不實하여 住民이 不便을 겪거나 問題가 發生한 事例는 없는지 與否
- 共同便所의 維持, 管理疏忽로 住民의 利用不便 事例 및 機能을 제대로 發揮하지 못하는 事例는 없는지 與否
- 쓰레기 從量制 實施에 對備한 計劃의 適正性 與否
- 違法 不當한 行爲로 山林이 毀損되는 事例가 있는지 與否
- 價格 表示制 實施業所의 指定 및 管理가 잘 이루어지고 있는지 與否
- 傳染病 및 其他 疾病 發生 脆弱 地域에 對한 防疫 豫防活動 事項
- 簡易 給水施設에 對한 衛生, 水質管理 實施 與否

6. 監査結果 및 處理意見▷內容 別添

○是正要求事項: 3 件

○處理要求事項: 18 件

○建議事項: 12 件

7. 監査意見

總 評

○우리 區는 立地的으로 西釜山의 中心圈에 속하고 外形的으로는 區勢가 急激히 伸張되는 反面, 相對的으로 豫算과 人力이 不足하여 懸案事業 推進에 相當한 애로가 있음에도 年初에 計劃된 各種施策과 事業 등을 比較的 圓만히 推進하고 있으며, 특히 國土大清潔 運動을 持續的으로 推進하여 生活 속의 凡區民 實踐運動으로 昇華, 發展시키고 있으며

○'95年 1月 1日부터 쓰레기 從量制가 實施됨에 따라 弘報活動 등을 위하여 全 行政力을 集中하여 徹底히 對備하고 있으나

○一部 業務處理 過程에서 行政便宜와 上級機關의 施策 등에 너무 依存하고 있는 傾向이 있음.

○이러한 問題點 등을 果敢히 脫皮하여 住民을 위한 福祉行政으로 發展될 수 있도록 努力하고

○業務推進에 있어서도 合理的이고, 보다 積極的인 方法으로 研究하고 내 일같이 챙겨주는 誠實한 姿勢로 臨한다면 民願解消 및 各種 事業이 圓滑히 推進될 것임.

○行政事務監査를 通하여 區民의 代辯者로서 區政業務 全般에 대한 綜合的인 評價를 實施하여 區政發展과 住民이 바라는 眞情한 奉仕行政이 實踐되도록 促求하는 등 많은 成果가 있었음.

其他意見

○單純反復되는 露店商, 不法 壁報附着 등의 團束과 整備에 一時的인 效果舉揚에만 치우치고 있어 根本的인 解決對策이 講究되어야 할 것임.

○行政이 體系的이고 計劃性있게 執行, 處理되지 못하고 아직까지 短期的이고 卽興的으로 業務를 處理하는 傾向이 있어 改善되어야 할 것임.

○環境保護 業務는 最近들어 住民들의 關心이 높은 分野이므로 環境廳 등과 緊密한 關係를 維持하여 事前 豫防的이고 計劃的인 業務가 推進되어야 함에도 微溫的으로 處理하는 事例가 있어 보다 體系

的인 對策이 講究되어야 할 것임.

○쓰레기 燒却爐 設置는 諸般與件 等を 考慮하지 않아 燒却爐 移設 等 計劃 性없이 推進함으로써 豫算浪費 및 民願이 야기되고 있는 實情이므로 對策 講究 要望.

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
다량 배출업소에 대한 지도감독 및 단속미흡	관내 다량 배출업소 193개소중 자체 소각로가 설치되지 않은 175개 업소중 일부 업소에서 불법으로 소각하는 사례가 있음에도 이에 대한 대책이 미흡	철저한 지도감독과 행정지도로 소각시설을 설치할 수 있도록 조치	청 소 과 환 경 보 호 과
각종 모니터요원 부적격자 교체	부정 불량식품 모니터, 물가조사 모니터요원, 무단투기 자율감시원등 일부 요원이 고유의 임무수행중 민폐를 끼치는 사례가 있으며 업주 등과 마찰이 있음에도 부적격자를 해촉하지 않고 있으며 행정지도 또한 소홀한 실정임.	철저한 교육을 통하여 불편사항이 없도록 하고 부적격 요원은 즉시 교체	환 경 보 호 과 위 생 과 지 역 경 제 과
감천항 배후도로 가로수관리 소홀	감천항 배후도로 가로수는 해운항만청에서 식재한 것으로 기준규격(흉고 6~8cm)에 미달되고 관리상태가 부실한 등 문제점이 있음에도 대책미흡	관계기관과 긴밀한 협조체계를 유지하여 가로수를 교체하는 방안 검토	지 역 경 제 과
구직영 양묘장 관리미흡	구직영 양묘장 관리가 미흡하고 양묘장입구 공지에 쓰레기를 소각하는 등으로 수목성장에 지장을 초래하고 있으므로 대책 강구	수종보호 및 복토 등으로 철저한 관리요망	지 역 경 제 과

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
세차장 지도점검 철저	세차장의 유수분리기 관리상태가 좋지않아 폐수가 정제되지 않고 그대로 방류되고 있어 수질오염 의 원인이 되고 있음에도 지도단 속이 이루어지지 않고 있는 실정 임.	지도점검을 철저히 하여 근절될 수 있도록 다각적 인 방안 강구	환 경 보 호 과
대기오염 배출업 소 단속철저	장림동 폐유소각장, 동산유지, 대한제강 등 집진시설 등이 불량 하여 대기오염은 물론 악취로 주 민들로부터 민원이 야기되고 있 음에도 지도단속이 전혀 이루어 지지 않고 있는 실정임.	관계기관과 긴밀한 협조체 계를 유지하여 주민의 피 해가 없도록 대책 강구	환 경 보 호 과
쓰레기 중간집하 장소 부적절	쓰레기 중간집하 장소가 부적정 하여 주변 주민들로부터 불편사 항이 많으므로 조치요망.	조속한 시일내 적지를 물 색하여 불편이 없도록 조 치	청 소 과
장림동 쓰레기 소각시설 장소 부적절	동쓰레기 소각로 설치를 제반여 건 등을 고려하여 설치하여야 함 에도 장림2동의 경우 소각로 가 동시 발생하는 냄새, 배출열 등 으로 인근 주민들의 민원이 있 음.	조속한 시일내 조치하여 민원이 야기되지 않도록 대책 강구	청 소 과

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
건강한 국토 사업장 선정 계획 성 결여	건강한 국토 사업중 괴정3동 싸리골 소화천 정비공사, 당리동 마하골 복개도로 정비공사등 5건의 사업장을 선정하면서 현장 확인을 하지 않고 근시안적인 안목에서 계획성없이 사업장을 선정하여 변경하는 사례가 있어 근본적인 대책강구	사업계획 수립시 지역실정 등을 정확히 파악하여 사업장 선정	총 무 과
국공유재산 변상금 징수율 저조	국공유재산 무단점유자에 대한 변상금 징수실적이 '92년도 47%, '93년도 36%, '94년도 34%로 극히 저조한 실적임에도 체납자에 대한 징수방안 미흡	실질적인 징수율 제고 방안 대책강구	재 무 과
개방 비상급수시설 관리소홀	주민의 편의를 도모하기 위하여 '93년도 예산(8,000천원)으로 비상급수시설을 개방한 괴정4동 550-10번지 삼익아파트 비상급수 시설의 급수가 중단('94. 10) 되었음에도 방치하고 있음.	정기점검 체계확립 및 관리책임자 지정	민 방 위 과

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
생활행정정보실 홍보 철지	생활행정 정보실을 '93년 4월부터 운영하고 있으나 사업의 효과가 거의 없고, 홍보가 제대로 되지않아 관계공무원들은 물론 대부분 주민들이 이용방법을 몰라 이용실적이 저조한 실정임에도 홍보태세 미흡	이용코드집을 제작하여 지속적으로 홍보	시 민 과
다대복지관 운영 개선	다대 사회복지관은 영세민이 밀집한 지역으로 지역특수성을 감안하여 각종 교육 등을 실시하고 있으나 학습프로그램등이 대부분 유료로 운영되고 있으며, 수강생중 영세민 자녀는 거의 없어 생활보호 대상자 자녀에게도 혜택을 받을 수 있도록 개선대책 강구	영세민 자녀를 위한 무료 학습프로그램을 개발 운영 되도록 대책 강구	사 회 과
취업정보센터 취업알선후 사후 관리 미흡	취업정보센터를 통하여 취업알선후 사후관리(계속근무, 전직, 퇴직 등)가 되지 않아 사설 직업 안내소보다 실효성없어 사후관리에 만전을 기하기 바람.	취업알선 및 사후관리 대책 강구	사 회 과
	취업정보센터 안내 입간판이 2개밖에 없어 홍보효과 없으므로 확충하여 적극 홍보대책 강구	홍보입간판 추가설치하여 홍보효과 거양	

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
서울신문 사후관리 소홀 및 구독 대상 변경	서울신문을 예산으로 871부를 구입 배부하고 있으나 보급소에서 제때 배달되지 않아 국정홍보지로서의 기능이 상실되고 배부 대상이 적정치 못함.	신문배달 보급소에 지도철저 및 신문구독이 어려운 영세민들에게 배부하는 방안강구	문 화 공 보 실
반상회운영 활성화 방안 강구	실질적으로 반상회 운영실적이 저조하므로 활성화방안과 반회보를 알기 쉽고 읽기 쉽도록 제작하도록 하고 반회보가 각 가정에 배부되지 않고 폐기처분하는 사례가 있어 효율적인 배부방안 강구	제작, 배부 등 문제점등을 파악하여 대책 강구	총 무 과
괴정3동 새마을 문고 운영부실	괴정3동 새마을문고('94. 7경)시설 설치후 현재까지 운영위원회가 구성되지 않아 운영되지 못하고 있는 등 대부분 문고가 제기능을 못하고 있는데 이에 대한 대책이 미흡	조속한 시일내 운영되도록 하고 여타 문고도 활성화되도록 대책 강구	총 무 과

■ 시정요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
중계유선 방송사 감독소홀	중계유선 방송사에 대하여 중계 유선비, 이전비, 신규가입비등 징수관련 민원이 발생하고 있음 에도 형식적으로 단속을 실시하 고 특히 유선방송 케이블이 무분 별하게 설치되어 있어 전기선 등 과 합선의 우려가 예상되고 주민 불편이 많아 조치가 요망됨.	관계법규에 의거 관리감독 체계확립	문 화 공 보 실
	중계유선 방송사에서 구인광고 등을 방송하면서 편집비 명목등 으로 법규정상 징수할 근거가 없 는데도 징수하고 있는 사례가 있 어 민원이 발생하고 있음.	철저한 지도감독으로 관계 법규에 의거 조치	문 화 공 보 실
공유재산 취득 처분시 의회동의 절차 무시	각종 사업계획 등으로 취득, 처 분, 무상사용 사유가 발생한 경 우 공유재산의 관리계획을 수립 하여 지방재정법 제77조 및 사하 구 공유재산 관리조례 제37조의 규정에 의거 의회 동의절차를 득 하여 사업을 집행해야 함에도 하 단동 어린이집, 신평레포츠공원 관리동 등을 신·증축하면서 의 회동의 절차를 무시하였음.	국공유재산 관리에 만전을 기하고 관계규정에 의거 조치	재 무 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
중계 유선방송사에 대한 약관내용 등 홍보	중계 유선방송사의 시청료, 이전비, 부당요금 징수 사례 등 위반사항을 주민에 공개하여 부당하게 요금을 징수하는 사례가 없도록 반회보에 게재하고 유선방송 고발창구를 설치할 수 있도록 검토요망	문 화 공 보 실
철새감시선 활용 철새도래지 홍보	천연기념물 제179호로 지정된 을숙도 철새도래지를 구민에게 널리 알리기 위해 철새감시선에 구민들이 승선할 수 있는 방안 검토 요망.	
반회보 배부방법 개선	반상회 회보는 각동에서 통. 반장을 통하여 주민들에게 배부하고 있으나 대부분 사장되는 경우가 있으므로 통별 다중집합지 또는 통행인이 많은 지역을 선정하여 가두 배부대를 설치하여 주민들이 볼 수 있도록 시범적으로 시행하는 방안 검토	총 무 과
을숙도 간이운동장 관리방안개선	하단동 1149-11번지 일대에 우리구에서 조성한 을숙도 간이운동장이 최근 시민 직장단체원들이 체육공간으로 각광을 받고 있으나 이용주민의 불편이 없도록 효율적으로 관리하는 방안 검토	총 무 과
정수물품 적정배분	정수물품중 냉장고 등 직원 복지후생 차원의 물품이 실·과별로 골고루 분배되지 않아 금후 정수책정 시 적정 배분하여 형평을 유지하는 방안 검토 요망	재 무 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소관부서
문서고 화재예방 시설 설치 및 1일 민원봉사제 실시 검토	우리구의 모든 기록 등이 보관되어 있는 문서고가 화재예방 시설이 완벽하게 되어 있지 않아 화재 등을 대비하여 문서고의 안전시설을 설치하여 문서보존에 만전을 기하고 신속한 민원 처리와 친절봉사 행정을 구현하기 위한 시책의 일환으로 "1일 민원봉사제"를 도입하는 방안 검토	시 민 과
부산정신요양원 부지 용도 지역 변경 요망	부산정신요양원 부지가 장림동 산 157-3번지 자연녹지지역으로 시설증축이 불가하고 입소자의 여가선용을 위한 체육시설 등을 설치할 수 없어 입소자의 편의시설을 설치할 수 있도록 용도지역 변경 등을 관계부서와 협의하여 추진될 수 있는 방안 검토요망	사 회 과
다대복지관 운영 개선요망	장애인 사무실이 복지관 2층에 위치하고 있어 장애인의 이용에 불편함이 있으며, 사무실 재배치를 도시개발공사와 협의하여 검토하고 인근 영세노인에게 중식을 제공하는 데 어려움이 예상되므로 시 등 관계기관에 건의하여 예산이 지원될 수 있는 방안검토 요망	사 회 과
여성 교양교육 내실운영 및 교 육장소 주기적 조정 요망	여성교육이 너무 형식적으로 운영되고 있어 내실을 기해주기 바라며, 교육장소가 주로 구청에서 실시하기 때문에 저소득층 주민이 거주하는 장림, 감천 등지의 주민 참여가 저조하므로 개최장소를 주기적으로 조정하는 방안 검토요망	가 정 복 지 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
환경오염 측정 실험실 전문인력 확보 요망	환경오염 측정실험실에 전문인력이 없어 환경오염 측정장비를 운용하지 못하고 있으므로 관계기관에 건의하여 전문인력을 보강하여 내실있게 운영될 수 있도록 검토요망	환 경 보 호 과
환경미화원 인력 관리 개선	환경미화원 179명중에서 작업을 지시하는 감독이 6명으로 미화원간 불만사항이므로 감독을 줄이는 방안 등 개선되도록 검토요망	청 소 과
환경미화원 교육 철저	환경미화원의 안전사고가 매년 발생하고 있으므로 안전교육을 철저히 하도록 하고 쓰레기 수거 시 여러가지 이유 등으로 주민과 마찰이 일어나지 않도록 철저한 정신교육 실시 요망	청 소 과

1994年度 行政事務監査 結果報告書

都 市 委 員 會

'94 행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

지방자치법 제36조 및 부산직할시 사하구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제2조의 규정에 의한 행정사무감사를 실시함으로써 행정사무 처리과정에서 나타난 문제점을 도출 분석하여

○첫째, 그 결과를 '94 본예산 심의시 적극 반영하고

○둘째, 행정의 민주성, 능률성, 공정성 향상에 기여함으로써 구민본위의 복지행정이 이루어 질 수 있도록 촉구코자 함.

2. 감사기간 : '94. 12. 1~12. 7 (7일간)

3. 감사대상기관

○사하구청 : 도시국

(지적과, 도시개발과, 건축과, 지역교통과, 건설과)

4. 감사실시 경과

○감사반의 편성

— 감사위원장 : 김성엽

— 감 사 위 원 : 김희정, 김광옥, 조용근, 장창조, 이석래, 김정현, 이현택

— 보 조 직 원 : 전문위원 김준식, 지방행정주사보 홍순찬

○감사일정

일	시	대상부서	감사장소	감 사 방 법	비 고
'94. 12. 1(목)	10:30~18:25	지역교통과	사하구의회 소 의 회 실	회의식으로 진행 (업무현황보고, 질 의, 답변)	
'94. 12. 2(금)	10:30~19:50	도시개발과			
'94. 12. 5(월)	10:30~17:50	건 축 과	"	"	
'94. 12. 6(화)	10:30~17:45	건 설 과			
'94. 12. 7(수)	11:00~15:50 16:30~16:45	지 적 과 강 평	"		

5. 주요감사 실시내용

- 주차장 설치 및 주차장 특별회계 관리에 관한 사항
- 교통시설물 설치공사에 관한 사항
- 마을버스 운행 및 주정차 단속에 관한 사항
- 토지형질변경(토석채취)사업장 관리에 관한 사항
- 장림유수지이설 및 공유수면 매립사업 추진에 관한 사항
- 도시계획시설 입안 및 지적고시에 관한 사항
- 건축허가 처분 및 주택건설 사업승인에 관한 사항
- 주거환경개선사업 추진에 관한 사항
- 무허가 건축물 단속 관리에 관한 사항
- 건축물 부설 주차장 관리에 관한 사항
- '94 주요건설 사업 추진에 관한 사항
- 국유재산(건설부소관)점용허가에 관한 사항
- 재해위험지 관리에 관한 사항
- 도시계획사업(도로개설) 미준공에 관한 사항
- 기전설비(가로등, 보안등) 관리에 관한 사항
- 도로유지(준설, 보판)관리에 관한 사항
- 부동산 중개업 관리에 관한 사항
- 택지초과 소유부담금 및 개발부담금 부과에 관한 사항
- 개별지가 산정 및 지적 불부합지에 관한 사항

6. 감사결과 및 처리의견

- 부서별 감사결과 조치사항 총괄

해 당 부 서	계	시 정 사 항	처리요구사항	건 의 사 항
계	25	7	9	9
지역교통과	6	2	2	2
도시개발과	3		2	1

건 축 과	4	1	2	1
건 설 과	9	4	2	3
지 적 과	3		1	2

○감사결과 사안별 시정 및 처리요구, 건의사항 : 별 첨

7. 기타 감사의견 및 특기사항

- 업무추진상 합리적 해결을 위한 대안제시에는 상당한 효과가 있었으나 객관적 자료증빙에 의한 문제점 도출에도 다소 성과가 미진 → 회의식 정책감사에 따른 제약요건의 한계성
- 일부 수감부서에서 소관사항의 문제점 및 업무파악력 등 사전 수감준비 사항이 소홀하여 문제의 핵심을 파악하지 못하는 사례가 있음 → 즉흥적이고 상식적인 답변으로 중복질문 초래
- 전문적인 행정지식의 축적에 의한 문제점 도출보다는 여론과 경험을 토대로 한 포괄적 사항 개념에 의한 내용검토로 체계적 감사진행에 어려움 → 관점의 차이에서 발생하는 문제점 제기에 시간소요
- 현안문제로 관리하여 종합적인 계획을 수립하여 추진하여야 함에도 실천의지 부족 → 도로개설 등 도시계획 미준공 처리, 불합리한 도시계획 지적고시 변경사항 등
- 입체적 현장 위주의 확인행정이 요망됨 → 무허가 건축물 단속에 있어 균형있는 집행으로 행정불신 조장
- 법적용과 행정처분이 엄격하게 집행되는지 사후관리 문제 → 건축물 부설 주차장 무단용도변경 사례
- 소규모 주민숙원 사업 선정에 있어 입지여건 등 사업의 효과 거양면에서도 사전 충분한 검토가 있어야 함에도 시행단계에 문제점 발생 → 장림2동 (구)다대로 정비공사
- 예측되는 민원을 위하여 사전 주민의견 수렴과 사후관리 등 체계적인 예방행정 강구 → 각종 아파트 사업승인 관련 집단민원 발생대비, 대처방안 미흡
- 추진실적 부진에 따른 설문조사 및 의견수렴 등 주민참여도 향상을 위해 심사분석 체계를 강구치 않고 소극적 업무추진 자세 → 주거환경 개선사업 시행년도 시한단축 제고
- 사업계획에 의거 적극적인 실천의지 부족으로 추진실적 미흡 → 자전거 보관대 설치사업 및 불법광고물 정비사항
- 일부 건설사업 선정에 있어 주변의 민원발생 해소를 위해서 현지 입지여건과 중기재정계획 등 객관적인 우선 순위절차가 배제되는 사례가 있음 → 감천2동 신한맨션~감정국교간 도로개설 공사 등

- 행정대집행에 있어 원인자에게 구상권 행사 차원에서 대집행 수수료를 징구하여야 함에도 후속조치를 강구하지 않고 있음 → 무허가 건축물 철거장비 임차료 550만원 예산으로 지출
- 일부 물품구입에 있어 정수책정 등 필요한 절차도 강구치 않고 예산 편성한 사례가 있음 → 컴퓨터, 차량 등
- 준설희입차 등 특수차량에 대하여 작동에 따른 전문관리 능력이 부족하여 수리비 과다지출 → '94년 특수차 수리비 1,200만원 지출

■ 시정요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
민영주차장 관리	일부 민영주차장에 있어 주차장 표시판, 이용안내 및 위치안내 표시판, 콘크리트 바닥포장 등 신고 수리시 승인된 주차장 관리 규정을 준수하지 않고 있을 뿐 아니라 주차요금 또한 신고금액을 초과하여 징수하는 사례가 있음.	관내 77개 신고업체에 대한 전면적인 실태조사를 실시하여 관리규정 위반사례에 대하여 사하구 주차장설치 및 관리조례에 의거 과징금을 부과하는 등 관리 감독 강화	지 역 교 통 과
마을버스 운행	감천고개~삼성여고간 운행인가된 감천2동 마을버스(우성버스)는 현행 노선구간을 운행치 않고 감천삼거리까지 단축운행하여 이용주민 불편초래	운행구간 단축에 따른 관리 감독을 강화하고 주민의 의견을 수렴하여 노선을 재조정하는 방안도 병행 검토	
건축물 부설 주차장 관리	관내 일부 건축물 부설 주차장이 무단으로 용도를 변경하여 공장 및 소매점으로 활용하고 있음. (구평동 365-1번지, 구평동 220번지)	상습적 고질위반자에 대한 별도 관리카드를 작성 중 점적으로 불시에 점검하여 고발 및 이행 강제금 부과 등을 확행, 근원적으로 위반행위 근절대책을 강구	건 축 과

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
토지형질 변경 (토석채취) 사업장 관리	구평동 산 38번지 청우개발 등 일 부 사업장의 조경복구가 현실적으 로 형식화되어 적지복구 논란이 있 음.	설계서 복구계획 및 현장 수목보식 상태 등 엄격한 현장확인을 실시 후 준공 조치되도록 관리 감독강 화	도 시 개 발 과
	공사중 사업주체의 부도 및 민원발 생 등으로 허가기간내 마무리되지 않아 반복적으로 허가기간을 연장 함으로써 부작용이 발생되고 또한 허가시 부한 진입도로 기부채납 등 부관명시 사항이 철저히 이루어 지 지 않고 방치하는 사례가 있음(다 대동 113-20번지 김필태 등 5개 사업장)	허가입지 심의시 우선 사 업신청자의 추진능력과 함께 예견되는 주민피해 사항 등을 종합검토 후 처리하고 공사추진 의지 가 미흡하고 방치하는 사 례에 대하여는 허가기간 연장을 지양하고 이행촉 구 후 허가취소 등 엄격 한 법집행을 실시하는 방 안강구	
	무단형질변경 행위에 대하여는 고 발조치 후 사후 조치를 지연시킴으 로 인하여 원상복구가 이행되지 않 고 있음(장림동 산 148-3번지 김상 규 등 4개소)	여타지역 복구완료 지역 과 형평성을 고려하여 원 상복구 대집행 방안을 검 토	

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
주거환경 개선 사업 추진	당초 기본계획 수립시 해당지역 주민의 의견수렴 절차 없이 현지개량 및 양성화 등 대상선정 작업이 되어 주민참여도가 저조함으로 인한 추진실적 미흡	설문, 현장전수 조사등 주민참여하에 근본적 추진방안을 모색하고 미참여자에 대한 원인별 분석을 실시 사업조기 완료를 목표로 간접적 촉매역할을 할 수 있는 홍보방안을 강구	건 축 과
	주거환경 개선사업 특별회계 재원을 자체 확보치 않고 일반회계 전입금에 의존함으로써 조세제정 취지를 실효하고 있음	공유재산 매각수입 및 변상금 등으로 자체 재원확보 방안을 강구	
지적측량시설물 관리	지하케이블공사 등 각종 건설공사로 지적도근점 관리소홀에 따른 손상실 등으로(125개소) 복구에 따른 예산낭비 요인있음	원인자 적발 등 신고 관리체계를 확립하여 원상복구토록 하고 사전 유관기관과 유기적 협의로 대책 강구	지 적 과

■ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
무허가 건축물 철거장비	무허가 건축물 철거에 있어 장비사 용료는 원인자에게 징구치 않고 예 산으로 집행하는 것은 지양되어야 할 것임	원인자에게 구상권을 행 사하여 대집행 수수료 차 원에서 비용징수 방안을 강구	건 축 과
자전거 전용도로	강변대로에 시행 중에 있는 자전거 전용도로는 당초부터 인도상 보도 폭과 철망, 가로수 지주목 등 복합 적인 장애요인과 도로구조를 볼 때 전용도로의 연속성도 확보치 못하 고 있는 등 사업자체의 실효성이 의문시 될 뿐 아니라 안전사고에도 문제가 제기되고 있음	안전사고 예방을 위해 도 로구조령에 부합되게 여 러가지 보완대책을 강구	건 설 과
주민숙원 사업장 관리	장림2동 (구)다대로 정비공사는 사 전 현장답사 및 주민의 의견수렴 등 충분한 검토가 선행되지 않아 설치지역의 부적절로 축구시설 및 경계석 설치시공 등은 본래의 기능 을 상실하고 있음	주변사항을 전면적으로 재검토하여 설계변경 후 하수구측구, 보차도경계 석 포장 등 설치에 따른 연결기능을 회복하는 등 사업효과를 거양토록 조 치방안 강구	

■ 처리요구사항

전 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
교통시설물 설치	보차도 분리공사의 경계석 설치에 있어 곡각지점 및 차고지 차량진입 등 주변상황을 면밀히 검토하여 불필요한 곳에는 설치하지 않아야 함에도 괴정천 일부구간에는 지표면에 낮게 시공하여 예산낭비를 초래하고 특히 곡각지점에는 차량통행을 저해하고 있음	현장조사를 실시하여 불합리하게 설치되어 있는 곳은 시정조치	지 역 교 통 과
	일부 과속방지턱 설치공사에 있어 설치기준 규격(폭 3.7m, 높이 10cm)을 무시하고 설치되어 도로파손 및 안전사고 위험이 있음	설치기준 규격을 확행토록 관리감독을 강화	
계획도로 시설 고시	고시 10년이상 경과된 미개설도로(44개소) 및 관내 도로종단 구배등 주변의 입지적 변화 등으로 인한 불합리한 계획도로에 대하여는 사유재산권 확보차원에서 일부 조정되어야 함에도 변경 및 폐지에 따른 민원발생을 우려 소홀히 하고 있음	현실적으로 현장과 부합되지 않고 있는 계획도로에 대하여는 지역주민의 의견을 수렴하고 전문기관에 용역을 의뢰하는 등 지역의 균형개발을 위해 종합적 대책을 수립시행	도 시 개 발 과

■ 시정요구사항

건 명	주 요 내 용	조치할 사항	소관부서
보차도 점용 허가	하단광로 및 신평장림공단 주변등 주유소 업소를 비롯한 보차도 점용 자가 시설물에 대한 규정을 위반, 조잡하게 시공하여 도시미관 저해는 물론 통행인의 불편을 초래하고 점 용면적도 허가기준을 초과하고 있음	현장 전수 조사를 실시하여 허 가시방서와 상이한 부적격 시설 물은 즉시 시정조치하고 허가면 적초과 점유자는 점용료를 소급 추징조치	건 설 과
도로시 설 물 관리	• 동양레미콘 진입 감천1교 교량 난 간 노후화로 안전사고 위험초래 • 하단2동 65호 광장진입 인도구간 철망설치로 주민통행 저해 • 하구둑 진입 굴다리 주변 맨홀 파 손, 불량펜스 방치 및 육교도색 노후화 도심미관 저해 • 을숙도 파출소앞 도로상에 파손된 중앙분리 콘크리트 시설물이 방치 되어 차량사고 위험	• 교량난간 보수계획 수립 • 인도진입 철조망 부분 제거 검토 • 주변 불결지 및 육교도색실시 등 정비방안 강구 • 현장조사 후 즉시 제거토록 조치	
가로등 관리	관내 가로등 고장지역(점멸)이 산재 해 있는데도 순찰 및 관리소홀로 방 치되는 사례가 있으며 (강변도로) 소등시간도 지역마다 05:40~07: 30분까지 상이하게 실시되어 주민 원성 초래	야간순찰을 확행하여 시설물 관 리상태 점검을 강화하고 자동제 어기 관리에 있어 동시 시간대 에 소등토록 하는 방안강구	

■ 시정요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
도시계획 사업 (도로개설) 미준 공 사업장 관리	계획선과 시공선의 불일치로 현재 까지 도시계획 미준공 처리된 17개 사업장에 대하여 귀책사유가 우리 구에 있음에도 대책을 마련하지 않 음으로써 주민의 재산권 침해 등 민원을 야기시키고 있음	사안별 원인을 분석하여 경미한 사항 등을 도시계 획선 변경절차를 강구하 는 등 주민피해가 없도록 전면적인 조치방안을 강 구	건 설 과

□ 처리요구사항

건 명	주 요 내 용	조 치 할 사 항	소 관 부 서
주차선 설치	관내 주차선 설치 현황 및 구체적 내역에 대하여 도면 등으로 관리 카드를 작성, 부실시공에 대하여 하자보수 이행 등 체계적 관리가 이루어지 지 않고 있으며 대상취약 지 등도 의견수렴을 통하여 신축성 있게 선정하여야 하나 불필요한 설 치로 예산낭비 초래	설치 연도별 관리카드를 작성하여 시공상 부실부분 에 대하여는 하자보수를 확행하고 신규설치 대상지 선정시 사전 충분한 검토 로 적정지역에만 설치토 록 하는 등 예산낭비 요인 을 제거토록 방안 강구	지 역 교 통 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
불법 주정차단속	주차단속에 있어 긴급차량 및 부득이한 사유 등 주변상황을 고려치 않고 담당공무원의 주관적 판단에 의거 단속을 실시하여 민원을 야기시키는 등(이의 신청 인용률 53%) 단속의 형평성이 결여되고 있어 향후 단속공무원의 직무교육으로 현지 상황 대처 능력을 함양시켜 좀 더 객관성 있는 정확한 단속이 요망됨	지 역 교 통 과
노상주차장 관리	노상주차장 설치에 있어 주변의 교통흐름도 등을 감안 입지의 적정여부 등에 구의 의견 등이 충분히 반영되도록 하고 주변 노면 불결지 청소와 주차관리원의 불친절 및 부당요금 징수 등은 주차관리공단과 협의하여 이용주민이 불편이 없도록 조치요망.	
형질변경 사업장 진입도로	호성산업 형질변경 사업장 진입도로 이용실태에 있어 기존제방을 대형 차량들이 이용함으로 파손에 따른 본래의 기능을 상실하여 어민들의 민원이 발생되고 있으니 우회도로 확보방안을 검토요망	도 시 개 발 과
무허가 건축물 단속	무허가 건축물 단속에 있어 형평성을 고려치 않고 민원발생 유무를 고려하여 철거 강약도 조정되어 주민에게 행정의 불신을 조장하는 사례가 있으므로 초기발견 의무화에 따른 책임제 관리로 공정하게 집행하고 내년 선거대비 사회분위기를 대비 무허가 근절 종합대책을 수립 시행하는 방안 검토	건 축 과

■ 건의사항

건 명	주 요 내 용	소 관 부 서
건설사업장 추진	주요건설 사업에 있어 보상협의 지연으로 이월사업이 과다 발생하고 있어 향후 설계서 작성 및 보상협의 기간을 사전에 충분히 고려하여 연초에 일괄 조기 발주가 되도록 조치방안 강구	건 설 과
국유재산 용도 폐지	도로, 구거, 하천부지의 국유재산이 본래의 제기능을 발휘하지 못하고 폐도, 폐구되어 일반개인이 점유하고 있는 부분은 국유 재산관리 계획에 반영, 직권으로 용도폐지하여 재무부 재산으로 이관조치하여 매각하는 방안을 강구	
보도정비	보도정비 공사의 보판시공에 있어 우수기 지반침하 등 기초다짐에 마무리가 안되어 보도의 균열, 요철상태가 많으므로 실용성을 고려 아스콘 포장으로 전환하는 방안 검토	
개별공시지가 산 정	개별공시지가 산정에 있어 표준지 공시지가가 토지실정을 무시한 채 토지의 대표성, 이용현황등 토지이용 상태의 안정성 등의 애매한 기준에 따라 관행적으로 결정되어 행정의 신뢰도를 저하시키고 있어 향후 업무연찬에 따른 조사원 교육을 강화하고 공람기간을 최대한 홍보하여 민원을 최소화하는 방안 검토	지 적 과
부동산 중개업 관리	부동산 중개업 법령개정으로 전속계약 제도와 중개수수료 부산시조례 위임사항 등이 보완시행되어야 함에도 행정적인 뒷받침이 이루어지지 않아 시행에 문제점이 도출되고 있어 시 관련부서에 건의, 시행에 따른 종합적인 보완대책을 강구토록 검토	