

□ 지도내용

- 대행업무 처리에 관한 사항
- 측량업무 처리에 관한 사항
- 측량수수료 징수에 관한 사항

○總務局長 金東煥 다음은 市民課 所管이 되
겠습니다.

시 민 과

基本現況

1. 戶籍人口

구 분	'93. 5월말	'92	'91	'90
호 수	36,454 (5.2%)	34,649 (5.5%)	32,856 (5.7%)	31,097 (5.6%)
인 구	197,828 (3.8%)	190,629 (3.3%)	184,588 (3.3%)	178,720 (3.5%)

※ (): 전년대비 증가율

2. 兵役 資源

계	제1국민역	현역	방위소집	예비군
45,345명	4,764	1,283	1,902	37,396

3. 統合公課金 資源

(단위: 천)

구분 \ 자원	계	전기	상수도	하수도	도시가스	쓰레기 수거료	티·브이
'93. 5월	270,342	71,300	24,517	24,540	17,607	37,944	94,434
'92	96,357	66,462	23,926	23,911	7,653	36,403	80,837
증가치	11,570 (12%)	4,838 (7.3%)	591 (2.5%)	629 (2.7%)	9,954 (130%)	1,541 (4.3%)	13,597 (16.9%)

※ (): 전년대비 증가율

主要業務推進

1. 民願處理

☐ 卽決 民願

(6월말 현재)

구분 연도	계	우 편 민 원	전 화 민 원	F.A.X 민 원	신 원 증 명	호 적 등·초본	호 적 신 고	계증명
'93	34,975	1,398	1,780	6,404	5,738	14,500	4,696	459
'92	27,977	1,111	1,686	5,919	4,179	10,314	4,392	396
증감	6,978	287	94	485	1,559	4,186	304	63

☐ 有期限 民願

(6월말 현재)

구분 연도	계	인·허가	신고·신청	진정·탄원	질의·건의	기 타
'93	6,558	2,289	3,420	160	45	644
'92	7,351	2,674	4,019	530	73	432
증 감	△793	△385	△599	7	△28	212

☐ 生活民願

(92. 2. 15~6월말 현재)

분야별 처리기간	계	도 로	청 소	녹 지	환 경	불법주차	기 타
계	115	41	11	1	31	7	24
당 일	33	5	5		12	3	8
2-3일차	82	36	6	1	19	4	16

※ 기동처리반 : 6개반 37명(차량 6대, 무전기 2대, 삐삐 3대)

2. 戶籍 業務

□ 戶籍 諸申告 處理

(6월말 현재)

구분 연도	계	출생	사망	혼인	이혼	전적	분가	일가 창립	취적	호주 승계	기타
'93	4,696	1,521	367	1,571	267	433	88	10	2	186	251
'92	4,392	1,435	337	1,579	218	372	61	1	1	160	228
증감	304	86	30	△8	49	61	27	9	1	26	23

※ 1일평균 처리 건수 : 31건

민원 편의 시책 추진

◎호적 제신고 처리결과 통보제 시행

- 대상민원 : 출생, 사망, 혼인신고 등 20여종
- 시행시기 : '93년 1월부터 시행
- 통보방법 : 처리 즉시 우편엽서(자체제작)로 개별 통보
- 효 과 : 민원인이 재확인 하는 수고와 궁금증 해소
- 추진상황 : 6월말 현재 4,095건 통보

3. 綜合公課金 課徴

(단위 : 백만원)

구분 과징	계	사 용 료				수 수 료	티 · 브 이
		전 기	상수도	하수도	도시가스	폐 기 물	수 신 료
조 정	17,871	7,563	5,066	1,273	2,458	406	1,105
수 납	16,443	6,987	4,741	1,198	2,317	370	830
납부율(%)	92	92.4	93.6	94.1	94.3	91.1	75.1

('93. 5월말 현재)

今後計劃

1. 民願行政 內實推進

□ 친절 365운동 적극 실천

◎친절, 봉사자세 행태개선

○특별정신교육-1회 강사초빙교육 및 행태개선 위주

○친절 우수사례 발표회 개최-1회

○친절봉사실천 평가보고회 개최-1회

○민원설문조사-1회, 민원불편 요소 개선

○생활행정정보실 운영철저-프로그램 수정 1회

◎민원 서비스의 다양화

○24시간 민원접수 안내-A.R.S(자동응답 시스템)운영 홍보강화

○대민편의시책 개발-부서별 한가지 자랑사업 갖기 적극 추진

○쾌적한 민원실 환경조성-구·동 민원실 편의시설 확충

□ 민원 1회방문 처리제도 정착

◎시행목적

○모든민원→민원1회 방문으로 처리-민원인: 목적달성, 공무원: 처리관행 개선

◎제도정착을 위한 교육 및 홍보

○직원교육 및 업무연찬 실시-2회

○민원처리부서 업무추진 실태점검-2회

○주민홍보강화-홍보판 설치: 2개, 민원안내서 제작배부: 10,000매

◎「민원1회 방문 처리제도」 내실추진

○6.5원칙 철저 이행-6가지 장치, 5가지 목표

○신속한 실무종합 심의회 개최-16

근무시간내

○민원조정위원회 기능강화-민원행정 최고 심의기구

○유관기관(부서)업무협조 강화-신속한 민원처리

2. 戶籍 및 身元證明 電算化

□推進目的

호적(색출장) 및 신원증명 발급을 전산화 함으로써 신속한 증명발급이 가능하며 민원인이 기다려야 하는 불편 해소

□現行

◎호적(제적) 색출장 열람

○민원인이 신청서 작성 제출

○신청서 부정확시 색출장 확인후 발급
→시간 과다소요

◎신원증명 발급

○민원인 신청: 호적부 대조(1)

○수형사실 확인: 수형자 색인부대조 (2), 수형 인명표 확인(3)

□問題點

◎신청내용이 정확하지 않을 경우 색출장 확인으로 많은 시간이 소요됨

◎한건의 신원증명 발급시 3가지 대장확인으로 시간낭비 및 신청인 장기대기

□推進計劃

◎전산기기 확보후 1, 2단계로 추진

○제1단계: 신원증명(수형인 명부)업무 전산입력

• 대상자: 1,500명

• 소요시간: 10일(1일×1인×150명
×10일=1,500명)

○제2단계: 호적(제적) 색출장 전산입

력

- 대상자 : 호적세대수 40,000명, 제적세대수 12,000명
- 소요시간 : 6개월 (1일×200명×2인×150일=60,000명)

※ 프로그램개발 : 市 전산실 의뢰

○總務局長 金東煥 다음은 35페이지 民防衛課 所管 報告를 드리겠습니다.

민 방 위 과

일반현황

1. 민방위 자원

○민방위 대원

- 대수 : 615개대(지역 546, 직장 68, 기술 1)
- 대원 : 49,096명(지역 41,823, 직장 7,145, 기술 128)

○국가동원

- 인력동원 : 3,157(개발 287, 동시 366, 면제보류 417, 예비 2,087)
- 물적동원 : 32업체(상공 14, 수송 7, 보사 6, 기타 5)

2. 민방위 시설

- 비상급수시설 : 217개소 17,533톤/일→219천명 급수가능
- 정부지원시설 : 11개소 4,551톤/일
- 민간보유시설 : 206개소 12,982톤/일
- 대피시설 : 724개소 38,513명→154천명 대피가능
- 정부지원시설 : 1개소 250명

-민간보유시설 : 723개소 38,263명

○민방위교육장 : 1개소 252명→500명 수용가능

추진업무 추진

1. 민방위 비상급수시설 설치

○사업개요

- 설치위치 : 사하구 괴정3동 442-2번지 동원 아파트내
- 예 산 액 : 43백만원
- 계획양수량 : 1일 200톤/일 이상
- 시설내용 : 비상발전기, 양수장, 양수시설 설치

○추진실적

- 대상지 선정 : '93년 3월
- 수맥탐사 의뢰 : '93년 3월(농어촌진흥공사)
- 수맥탐사 결과 : 괴정3동 442-2번지 동원아파트로 결정
- 설계의뢰 : '93년 5월

○금후계획

- 착공 : '93년 8월('93년 10월 준공 목표)
- 사업비 정산 및 시설인수 : '93년 10월

2. 민방위 비상급수시설 평시 개방시설 설치

○사업개요

- 위치 : 사하구 괴정4동 550-10번지 삼익아파트
사하구 당리동 338-2번지 크로바아파트
- 예 산 액 : 176백만원
- 생 산 량 : 1일 200톤/일 이상
- 시설내용 : 급수대, 위생시설, 편의시설 설치